



Okulistika Meh d.o.o., Očesni center
Prešernova ulica 1, 8290 Sevnica
www.okulistika.si

tel: 041 37 1234; e-mail: meh@okulistika.si

PRIPOMOČKI ZA DELO

OBVESTILO: PACIENTOVE PRAVICE

V skladu z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08) vas obveščamo, da je za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic imenovana pristojna oseba:

Drev Boštjan dr. med., spec. oftalmologije, Očesni center Vidim, Mariborska cesta 88, 300 Celje, tel.: 0592 30 961

Prvo zahtevo lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev oziroma v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi, v kolikor gre za domnevno neustrezno ravnanje. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih stavkov, če je za kršitev izvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca ali neposredno pri zasebnem zdravniku posamezniku (60. člen Zakona o pacientovih pravicah). Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženi zdravstveni delavci oziroma zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se napravi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil, na kar se pacienta v pozivu za dopolnitev zahteve pacienta opozori.

Pacient ima v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je:

Cvetka Jurak

Nacionalni inštitut za javno zdravje Celje,
Ipavčeva 18
3000 Celje
Tel. številka: 03/ 42 51 161
E-pošta: cvetka.jurak@nijz.si

Marjeta Vesel Valentinčič

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje,
Muzejska ulica 5
8000 Novo mesto
Tel. številka: 07 393 43 13
E-pošta: marjeta.vesel-valentincic.ext@gov.si

Uradne ure:

Ponedeljek od 12:00 do 18:00
Torek od 7:00 do 13:00

Uradne ure:

- ponedeljek od 10:00 do 13:00 ure
- sreda od 11:00 do 19:00
- četrtek od 14:00 do 18:00 ure

Dokument je oblikovan računalniško. Na papirju natisnjen dokument predstavlja kopijo. V primeru razlik med dokumenti se uporabi izvirni dokument (elektronska ali overjena pisna verzija), ki je pri predstavniku vodstva za kakovost.



Okulistika Meh d.o.o., Očesni center
Prešernova ulica 1, 8290 Sevnica
www.okulistika.si
tel: 041 37 1234; e-mail: meh@okulistika.si

PRIPOMOČKI ZA DELO

OBVESTILO: PACIENTOVE PRAVICE

Uradne ure za naročanje:
Od ponedeljka do petka med 8.00 in 12.00

OKULISTIKA MEH D.O.O. PREŠERNOVA 1, 8290 SEVNICA